

L'innovation : créativité et co-développement

La diversification du portefeuille de produits et de technologies est au cœur de la stratégie de Delfingen Industry. L'innovation revêt donc un enjeu stratégique majeur.

LES AVANCÉES TECHNOLOGIQUES

Pour accélérer sa croissance, Delfingen Industry réalise des investissements importants pour améliorer la technicité de ses produits et l'optimisation des process de production particulièrement dans le tricotage de gaines textiles (VPS), l'extrusion verticale et multicouches (VFTS), le tressage et l'enduction de gaines siliconées (ETIS) et l'efficacité des processus d'assemblage (ATS). ●

LE PROCESSUS D'INNOVATION

La R&D s'organise par pôles de compétences : transformation des matières plastiques, tressage & enduction, technologies d'assemblage.

L'animation de l'innovation par la Direction de la performance R&D concilie la créativité, la valeur ajoutée client, la maîtrise des coûts.

Les Réunions Innovations sont un véritable laboratoire d'idées. Le processus d'innovation va au-delà du cadre de la R&D, mais est le fruit de la confrontation d'idée avec les équipes marketing, ventes, industrialisation...

Delfingen Industry améliore l'efficacité de son processus d'innovation en cherchant à :

- Réduire le cycle de conception de nouveaux produits / process ;
- Valider la pertinence technique et économique à chaque étape de tout projet d'innovation, de l'idée à l'industrialisation.

Le développement de partenariats avec les écoles d'ingénieurs favorisent l'élargissement du champ des connaissances.

La Direction de la Performance R&D est basée à Anteuil (FR) avec des antennes à Lever (PT), à Cebu (PH) et à Troy (US) à proximité des équipes de nos clients mais aussi de nos Centres d'Expertise Techniques (TEC). ●

LES AXES D'INNOVATION

Anticiper et répondre aux besoins des clients guident en permanence les travaux et réflexions des groupes d'innovation de Delfingen Industry. Parmi les axes d'innovation déployés :

- La réduction du poids de nos produits ;
- La simplification des process de production : amélioration de l'efficacité de l'outil industriel clients ;
- La réduction du nombre de composants : optimisation de la gestion des flux et des stocks ;
- La contribution au respect de l'environnement : réduction de l'empreinte écologique de nos produits et recyclabilité ;
- L'amélioration des caractéristiques techniques de nos produits : répondre aux spécifications clients.

• LE CO-DÉVELOPPEMENT

Le co-développement des produits et process avec le client est un facteur clé de succès essentiel à toute nouvelle mise sur le marché. Partager les objectifs, s'enrichir mutuellement de nouvelles connaissances participent à la réussite de tout nouveau projet.

L'association de nos équipes avec les équipes de nos clients et notre engagement sur le long terme renforcent la coopération. La qualité de nos relations avec les clients, les compétences reconnues de nos équipes contribuent à l'atteinte d'objectifs communs. ●

L'organisation industrielle : Excellence, proximité, réactivité**DELFINGEN INDUSTRY EST UN ACTEUR «GLOBAL ET LOCAL»**

Global car son déploiement international permet à Delfingen Industry de servir le client là où sont ses besoins avec le même niveau de qualité et d'excellence ; Local car implanté au plus près des équipementiers, constructeurs et industriels, Delfingen apporte des solutions de proximité et personnalisées.

- Proche de ses clients

Avec 18 unités, dans 14 pays, Delfingen Industry est présent dans les principales zones de production automobile. Les usines de production et d'assemblage de Delfingen Industry sont situées à proximité des usines clients, assurant une livraison en juste à temps, dans des délais très courts (quelques heures) à compter de la réception de la commande.

- Réactivité et implication

Au-delà de la proximité physique de nos usines, l'étroite collaboration avec les équipes de nos clients, la volonté permanente de toujours mieux les servir, la standardisation de notre outil de production et l'homogénéisation de nos méthodes nous permettent de nous adapter en temps réel aux demandes de nos clients, notamment dans les situations d'urgence.

- Amélioration continue

L'Amélioration Continue est au cœur du fonctionnement de Delfingen Industry. Déployé dans tous les sites, auprès de toutes les Directions de Performance, suivant les mêmes méthodes, le Plan d'Amélioration Continue contribue à l'efficacité et à la performance des processus internes à Delfingen Industry et à l'optimisation du QCDR (Qualité, Coûts, Délais, Réactivité) pour le client.

LA PERFORMANCE INDUSTRIELLE DELFINGEN INDUSTRY : LES TEC

Delfingen Industry s'est dotée de 3 centres d'expertise technique (TEC) pour ses métiers de transformation des matières plastiques (extrusion, injection, tricotage...), de tressage enduction de matières siliconées et de technologies d'assemblage, basés respectivement à Anteuil (FR), Niagara Falls (US) et Lever (PT).

Les TEC sont des plateformes alliant une usine de production, avec les centres de R&D, les bureaux d'industrialisation et de méthodes, les moyens de prototypage et d'essais, et les centres de formation métiers.

Les usines des TEC sont particulièrement dédiées aux productions à plus forts contenus technologiques, nécessitant des moyens propres ou à des lancements de production qui pourront ensuite être essaimés sur tous les autres sites du Groupe.

Les équipes des TEC apportent leur support à l'ensemble des autres unités du Groupe. Ainsi les TEC concentrent les moyens et compétences qui permettent de développer et industrialiser plus rapidement et plus efficacement les produits et process avant diffusion aux autres usines. ●

LA PERFORMANCE SUPPLY CHAIN : UN MODÈLE INTÉGRÉ

La capacité à livrer au client le bon produit, au bon endroit en juste à temps est critique et est un facteur différenciateur clé. Par un management efficace de la Supply Chain, Delfingen Industry réduit ses coûts tout en améliorant le service au client.

La Direction de la performance Supply Chain intègre les compétences et savoir-faire liés au management de tout le processus Supply chain : de la planification des approvisionnements aux appels de livraison clients, la gestion des stocks, le management des données, le sourcing des achats et le management de la relation fournisseurs.

Delfingen Industry adapte son organisation pour améliorer ses process et offrir un meilleur service à ses clients. Ainsi Delfingen Industry s'est doté d'un Hub logistique qui permet notamment de rationaliser les flux inter-usines de la région EAAS (Europe, Afrique, Amérique du Sud).

Situé à Anteuil (FR) ce Hub dispose ainsi des compétences et des ressources des équipes de la Direction Performance Supply Chain.

Conscient de l'impact de l'activité Supply Chain sur les enjeux environnementaux, Delfingen Industry fait évoluer ses indicateurs (KPI) et souhaite intégrer à côté des indicateurs financiers (coût de transport, coût de stockage) et opérationnels (niveau de stock, taux de service, lead time) des indicateurs tels que la mesure de l'empreinte CO2. ●

LA PERFORMANCE QUALITÉ : UN ÉTAT D'ESPRIT

La qualité est une exigence des industriels et équipementiers.

La mise en œuvre de la démarche qualité au sein de Delfingen Industry dépasse les méthodes et outils, pour s'ancrer dans la culture d'entreprise. Ainsi la démarche qualité s'inscrit-elle dans les Valeurs partagées par l'ensemble des collaborateurs du Groupe.

Il s'agit en effet, non pas de s'astreindre aux contingences normatives, mais de dynamiser le système de management de la qualité en orientant les activités de l'entreprise vers la satisfaction des exigences et des attentes des clients internes ou externes. L'implication du personnel est donc un élément fondamental.

L'amélioration continue des process, des méthodes et de l'organisation contribue à réduire les incidents qualité. Toutefois, Delfingen Industry s'engage à la plus grande réactivité en cas de survenance de problèmes. Les équipes, formées, développent des démarches QRQC (Quick Response Quality Control) et 8D afin de résoudre les problèmes avec efficacité. Leur action se fait au plus près du terrain et intègre une composante pluridisciplinaire (maintenance, Supply Chain...).

D'autre part la capitalisation et la transversalisation, étape essentielle du 8D, sont indispensables à Delfingen Industry pour servir ses clients mondialement avec le même degré d'exigence.

Tous les sites Delfingen Industry sont certifiés ISO TS 16949 et 14001. ●

LE FULL DELIVERY SERVICE (FDS)

Soucieux de toujours améliorer la performance de ses clients, le Groupe Delfingen Industry propose grâce à ses sites logistiques de proximité des services spécialisés tels que la customisation des produits ou la livraison en juste à temps sur la chaîne de montage du client. ●